

## BESTUURSVERSLAG

### Terugblik seizoen 2021

Ook dit jaar speelde Covid een nadrukkelijke rol in het reilen en zeilen van de tuin. Op 17 april mocht de tuin, met toestemming van de gemeente Renkum, exclusief open voor onze tuinvrienden. Het eerste weekend werd de tuin enthousiast en goed bezocht. Er stond nieuwe kunst, er werden consumpties to go aangeboden, er was een 1-richtingroute en overall buiten stonden bankjes. Helaas was het weer later in april en mei slecht en mochten bezoekers niet binnen zitten waardoor weinig tuinvrienden de tuin bezochten.

Op 19 mei mocht de tuin weer open voor iedereen en op 30 mei kon het eerste concert weer worden gegeven. In 2020 waren er vanwege corona (1,5m) geen optredens gegeven. De aankondiging dat de tuin weer haar programma bracht werd met groot enthousiasme ontvangen. Om in te spelen op de covid regels werden de concerten anders georganiseerd. Zo werden er nu twee concerten ipv één op zondag gegeven, werden tickets online gereserveerd en betaald en was er een speciale routing tussen de concerten zodat de twee concertgangers niet door elkaar liepen. Het enthousiasme van de bezoekers voor deze concerten was groot, het maximum aantal kaarten (ivm 1,5m afstand) was in een mum van tijd uitverkocht. De prijsstelling van deze concerten lag hoger dan voorgaande jaren ivm de kwaliteit en de opname van een drankje en tuinentree in de prijs. Deze andere organisatie van concerten bracht zoveel voordelen met zich mee dat we dit op dezelfde manier voor 2022 gaan inzetten. Zo was verkeer naar de tuin beter te reguleren, vond meer spreiding van bezoekers plaats over de opengestelde uren en gaf het ticketsysteem meer inzicht in de te verwachten bezoekers. De ticketverkoop voor concerten werd ook minder weersafhankelijk vanwege vroegboekingen.

Vanaf medio mei is de tuin goed bezocht; mensen hadden behoefte aan een uitje en bij voorkeur veilig buiten. Ook het aantal vieringen trok weer aan, mede door de verplaatste vieringen van 2020. In 2021 heeft de verkoop van geëxposeerde kunst een vlucht genomen. Alles wijst erop dat de bezoekers toe waren aan leuke uitjes, daar graag een buitenlocatie voor zochten en zichzelf wilden verwennen met een mooi concert of de aanschaf van een kunstobject.

#### *Vrijwilligers:*

Het totaal aantal vrijwilligers ligt nu op 52; de grootste groep daarvan is werkzaam in de tuinploeg. Een aantal geeft rondleidingen, regelt het verkeer, verricht pr- of planningstaken of zijn gastvrouw.

#### *Jongeren:*

Om de enthousiaste bezoekers te kunnen ontvangen worden op de drukke zondagen nog steeds jongeren ingezet. Deze enthousiaste ploeg is uitgebreid naar 12 jongeren, ieder jaar wordt er een aantal nieuwe jongeren ingewerkt om het verloop van jongeren op te vangen. Onze eerste tuinjongere is nog steeds aan de tuin verbonden en heeft een aantal planningswerkzaamheden op zich genomen.

### *Tuinvrienden en entreegelden*

Het aantal tuinvrienden is gegroeid. De inkomsten hieruit zijn met 9% gestegen. En de omzet uit entreegelden (eenmalige bezoeken) is zelfs met 58% toegenomen!

### *Vieringen in de tuin:*

Mensen verkiezen graag de tuin om iets bijzonders te vieren. Er kwamen veel aanvragen voor bijzondere vieringen op ons af. Om te voorkomen dat TLO uit balans raakt en verwordt tot een huwelijks- en of feestlocatie zijn de huwelijksboekingen voor 2022 halverwege 2021 stopgezet. Er is een verdeling gemaakt in tuindagen waardoor tuinvrienden en bezoekers ongestoord kunnen genieten van de tuin, de tuinploeg haar onderhoud kan blijven uitvoeren en er ook bijzondere gebeurtenissen kunnen worden gevierd.

Uitvaarten vallen in een aparte categorie. Per aanvraag wordt beoordeeld of het mogelijk is om een uitvaart in de tuin te organiseren. Dit heeft te maken met de korte termijn van de aanvraag, de hoeveelheid mensen die moeten worden ontvangen en de beschikbaarheid in de tuin. Uitvaarten kunnen alleen plaats vinden als er geen bezoekers in de tuin aanwezig zijn.

Zakelijke bijeenkomsten werden vanwege corona als eerste afgezegd en er zijn slechts 3 bijeenkomsten door gegaan. Nieuwe aanvragen komen mondjesmaat binnen.

*Bijzondere bijeenkomsten:* zoals bijvoorbeeld een kerkdienst of dromen studiedag worden altijd per aanvraag beoordeeld. Ook het gebruik van de tuin als locatie voor films valt daaronder.

### *Professionalisering*

De tuin heeft een risico inventarisatie en -evaluatietraject opgestart met behulp van een expert. Daaruit is een overzicht aan mogelijke verbeteringen voortgekomen welke is geprioriteerd. Jaarlijks zal de voortgang hiervan onder begeleiding worden opgepakt zodat de tuin haar verantwoordelijkheid neemt voor de bezoekers en vrijwilligers die zich op enigerlei manier voor de stichting inzetten. Daarnaast is een vrijwilligershandboek opgesteld. Tenslotte is een aanzet gemaakt om de statuten aan te passen in het kader van de nieuwe wet bestuur en toezicht rechtspersonen.

### *Parkeren*

Parkeren blijft een lastig punt. Hoewel het fijn is dat de parkeerplaatsen er tenslotte toch zijn gekomen, kan deze doelmatiger worden ingericht. Schuin mogen parkeren zou een verdubbeling van het aantal parkeerplaatsen betekenen. Vooral op mooie zondagen is de parkeerplaats snel vol met bezoekers van het landgoed en de tuin. Vanwege corona is het ook drukker geworden op het landgoed. Door de inzet van vrijwillige parkeerwachters zorgt TLO dat het parkeren in goede banen wordt geleid. Voor vieringen (verjaardagen/huwelijken) wordt de parkeerplaats bij de JPHeijestichting met de witte paaltjes route door het bos gebruikt.

## Plannen 2022

In twee kernwoorden staan het duurzame beheer en de verdere professionalisering van de tuin centraal.

### *Uitstraling Tuin & PR*

Om de *uitstraling* van TLO naar buiten te versterken zal in 2022 de website in een nieuw jasje worden gestoken. Dat is hard nodig want het contrast met nieuwe websites wordt groter. De uitstraling die de huidige website heeft past niet meer bij de tuin zoals die inmiddels is opgebouwd.

Wat betreft *PR* wordt gezocht naar een nieuw talent die social media effectief weet te benutten voor de tuin. Hoewel facebook redelijk goed wordt bijgehouden is er nog veel te winnen. Ook voor het programma zal meer en effectievere PR moeten worden ingezet want het aanbod in de omgeving groeit. Om reuring in de tuin te houden, nieuwe mensen te trekken en bestaande bezoekers en tuinvrienden te verleiden om meerdere keren hun tuin te bezoeken is het programma essentieel. Ook zal er weer kunst worden geëxposeerd hetgeen ook een extra trekker is om de tuin te bezoeken.

### *Trouwen in de Tuin*

De kracht van de tuin voor trouwstellen zit in zijn unieke aanbod: stellen kunnen kiezen voor het amfitheater, de oranjerie, kas en tuin. Tevens kan TLO "buiten trouwen" goed faciliteren. Voor 2022 ziet de balans tussen vieringen en reguliere tuinbezoekers er goed uit, mits corona geen roet in het eten gaat gooien met verplaatsingen als gevolg. Er is besloten vanaf 2022 geen vieringen te houden op de dinsdagen (dit is een vaste onderhoudsdag van de tuinploeg), de woensdagen en zondagen (ivm tuinbezoekers). Slechts 10 zaterdagen zijn nog ingevuld met vieringen. Dit wordt op de website gecommuniceerd zodat tuinbezoekers kunnen kiezen voor een tuindag zonder of met viering waarbij de kas en het terras rondom de vijver vaak bezet zijn.

### *Trouwteam & horeca team*

Er zijn inmiddels zes mensen actief in het trouwteam. In 2021 zijn er naar volle tevredenheid 4 nieuwe, enthousiaste weddingplanners ingewerkt die ook in 2022 trouwstellen zullen begeleiden. Het trouwteam is actief met het voeren van de intake gesprekken, offertes, de planning, vragen van het trouwteam etc. Voor de uitvoering van de huwelijken worden het personeel van Ma Baker en onze jongeren ingezet.